

Všeobecné obchodné podmienky

vzťahujúce sa na kúpne zmluvy uzavierané na diaľku prostredníctvom rezervačného systému FOTO HAMORSKY nachádzajúcom sa na webovom sídle: <https://book.janhamorsky.com/>

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Tieto obchodné podmienky PROPERTY IMAGING, s.r.o. so sídlom Dubová 16A, 900 27 Bernolákovo, IČO: 50 154 800 (ďalej len "Poskytovateľ") sa vzťahujú na nákup **fotografických služieb a doplnkov** (ďalej len "služby") fyzickými alebo právnickými osobami (ďalej len "Zákazník") prostredníctvom elektronického rezervačného systému Poskytovateľa <https://book.janhamorsky.com/>

1.2 Ak je Zákazníkom Poskytovateľa fyzická osoba, ktorá nakupuje služby na iný účel ako na podnikanie alebo výkon svojho povolania, považuje sa za spotrebiteľa.

1.3 Orgánom dohľadu nad predajom služieb PROPERTY IMAGING s.r.o. prostredníctvom elektronického rezervačného systému <https://book.janhamorsky.com/> je Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, 821 05 Bratislava.

1.4 Zákazník týmto súhlasí s tým, že tieto obchodné podmienky v platnom znení budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť kúpnej zmluvy uzavieranej medzi Poskytovateľom a Zákazníkom ohľadom kupovanej služby na diaľku prostredníctvom elektronického rezervačného systému <https://book.janhamorsky.com/>. Právny vzťah z uvedenej kúpnej zmluvy sa ďalej riadi ustanoveniami Reklamačného poriadku, doplnujúcimi informáciami uvedenými na webovom sídle www.janhamorsky.com a všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä Občianskym zákonníkom v prípade spotrebiteľa a Obchodným zákonníkom v prípade podnikateľa, zákonom č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Poskytovateľa v platnom znení a zákonom 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode v platnom znení a zákonom č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení.

1.5 PROPERTY IMAGING, s.r.o. si vyhradzuje právo na zmenu týchto obchodných podmienok bez predchádzajúceho upozornenia. Povinnosť písomného oznámenia zmeny týchto obchodných podmienok je splnená umiestnením na webovom sídle www.janhamorsky.com.

1.6 Tieto obchodné podmienky sú platné od 1.1.2023 .

2. Objednávanie služieb

2.1 Vytvorenie rezervácie na termín vykonania objednanej služby Zákazníkom je podmienené poskytnutím nasledovných údajov Zákazníka: (i) prihlasovacieho emailu, (ii) prihlasovacieho hesla, (iii) mena a priezviska fyzickej osoby, alebo obchodného mena právnickej osoby, alebo fyzickej osoby podnikateľa, (iv) adresy bydliska fyzickej osoby, alebo adresy sídla právnickej osoby, alebo fyzickej osoby podnikateľa, a (v) telefónneho čísla/mobilného telefónneho čísla. V prípade, ak Zákazník uvedie svoje IČO, má PROPERTY IMAGING s.r.o. za to, že Zákazník nakupuje ako podnikateľ, a nie spotrebiteľ. Uvedené údaje budú Poskytovateľom použité na vytvorenie konkrétnej rezervácie termínu vykonania objednanej služby Zákazníkom, následné plnenie kúpnej zmluvy a so súhlasom Zákazníka na priamy marketing vlastných služieb, a súvisiacich podnikateľských aktivít. Poskytovateľa však poskytuje Zákazníkovi možnosť kedykoľvek jednoducho a bezplatne odmietnuť používanie uvedených údajov v čase ich získania, ako aj pri každej doručenej správe, ak takéto použitie predtým neodmietol.

2.2 V deň odoslania rezervácie potvrdí Poskytovateľ Zákazníkovi prijatie objednávky prostredníctvom elektronickej pošty (tzv. potvrdzujúcim e-mailom) potvrdením rezervácie.

2.3 Zákazník týmto potvrdzuje, ak nie je v týchto obchodných podmienkach uvedené inak, že sa pred uzavretím kúpnej zmluvy spôsobom primeraným použitému prostriedku diaľkovej komunikácie (internet) oboznámil s (a) hlavnými vlastnosťami služby v rozsahu primeranom použitému prostriedku komunikácie a služby, (aa) jeho celkovou cenou, vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní, o súvisiacich nákladoch na dopravu, ako aj o tom, že do celkovej ceny môžu byť zarátané takéto náklady alebo poplatky, (ab) platobnými podmienkami, (ac) dodacími podmienkami, (ad) lehotou, do ktorej sa Poskytovateľ zaväzuje dodať službu, (b) informáciami o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov spotrebiteľov, (ba) informáciami o práve spotrebiteľa odstúpiť od kúpnej zmluvy, podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní práva na odstúpenie od

kúpnej zmluvy v zmysle článku 3 týchto Obchodných podmienok, (bb) informáciou o tom, kedy nemôže spotrebiteľ odstúpiť od kúpnej zmluvy (ods. 3.2 týchto obchodných podmienok), prípadne aj s informáciou o okolnostiach, za ktorých spotrebiteľ stráca právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy, (bc) poučením o zodpovednosti Poskytovateľa za nedostatky služby podľa § 622-623 Občianskeho zákonníka v platnom znení. Ak internet poskytuje obmedzený priestor na poskytnutie vyššie uvedených informácií, tak Spotrebiteľ potvrdzuje, že sa pred uzavretím kúpnej zmluvy oboznámil aspoň s informáciami uvedenými v pododsekoch (a), (aa) a (b). Ostatné informácie sa Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť spotrebiteľovi spôsobom primeraným použitému prostriedku diaľkovej komunikácie.

2.4 Spotrebiteľ týmto výslovne potvrdzuje, že mu Poskytovateľ bezprostredne pred odoslaním objednávky výslovne, jednoznačne a zrozumiteľne uviedol informácie uvedené v ods. 2.3 pododsek (a) a (aa). Spotrebiteľ odoslaním rezervácie výslovne potvrdil, že bol oboznámený s tým, že jej súčasťou bude povinnosť zaplatiť cenu. Cena však bude fakturovaná Poskytovateľom po dodaní produktov služby. Spotrebiteľ zároveň potvrdzuje, že Poskytovateľ na svojom webovom sídle www.janhamorsky.com označil tlačidlo (funkciu) spojené s odoslaním rezervácie na termín vykonania objednanej služby ľahko čitateľným spôsobom slovom **REZERVOVAŤ**.

2.5 Zákazník týmto potvrdzuje, že sa na webovom sídle Poskytovateľa www.janhamorsky.com najneskôr v okamihu začatia postupu vytvárania rezervácie oboznámil s jasne a čitateľne formulovanými informáciami o prípadných obmedzeniach dodávky služby, ako aj o informáciami o spôsoboch platby, ktoré je možné použiť na úhradu služby.

2.6 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť spotrebiteľovi potvrdenie o uzavretí kúpnej zmluvy potvrdzujúcim e-mailom bezodkladne po uzavretí zmluvy uzavretej na diaľku, najneskôr spolu s dodaním služby. Uvedené potvrdenie musí pritom obsahovať všetky informácie uvedené v ods. 2.3 týchto obchodných podmienok, ak ich už Poskytovateľ neposkytol spotrebiteľovi pred uzavretím kúpnej zmluvy.

2.7 Zákazník odoslaním rezervácie potvrdzuje, že si tieto obchodné podmienky prečítal, a že s nimi v celom rozsahu súhlasí. Odoslaním objednávky Zákazník ďalej záväzne potvrdzuje, že si v dohodnutom termíne službu odoberie. V prípade, ak Zákazník objednanú službu neumožní vykonať (ani na to vopred Poskytovateľa neupozorní), vyhradzuje si Poskytovateľ právo zrušiť objednávku, alebo jej časť, a prípadne aj fakturovať Zákazníkovi paušálne náklady spojené s vybavovaním tejto objednávky (tzv. storno-poplatok) vo výške 50% ceny zákazky. Zákazník má právo zrušiť objednávku telefonicky alebo emailovou poštou na hello@janhamorsky.com Ešte pred dodaním služby a do 24 hodín pred uplynutím príslušnej dodacej lehoty má Zákazník právo zrušiť objednávku bez poplatku. Po tomto termíne má Poskytovateľ právo fakturovať Zákazníkovi tzv. storno-poplatok vo výške 50% ceny zákazky. Týmto ustanovením nie je dotknuté právo Zákazníka, ktorý je pri nákupe služby spotrebiteľom, odstúpiť od kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku v zmysle § 7 zákona č. 102/2014 Z.z. v platnom znení (Poučenie o uvedenom práve Zákazníka obsahuje článok 3 týchto obchodných podmienok).

2.8 Po odoslaní objednávky Zákazníkom je táto elektronicky zaevidovaná v rezervačnom systéme webového sídla Poskytovateľa www.janhamorsky.com. Poskytovateľ uvedené prijatie objednávky Zákazníkovi potvrdí emailom. Doručením uvedeného emailového potvrdenia (tzv. potvrdzujúceho emailu) o prijatí objednávky Zákazníkovi sa kúpna zmluva považuje za uzavretú. Predmetom uvedenej kúpnej zmluvy je dodanie v objednávke Zákazníka špecifikovanej služby za tam uvedenú kúpnu cenu, a za podmienok uvedených na webovom sídle www.janhamorsky.com, týchto Obchodných podmienok, Reklamačnom poriadku a vo všeobecne záväzných právnych predpisoch.

3. Poučenie o uplatnení práva Spotrebiteľa na odstúpenie od kúpnej zmluvy

3.1 Právo na odstúpenie od zmluvy:

3.1.1 Zákazník, ktorý nakúpil službu u Poskytovateľa v pozícii spotrebiteľa (ďalej aj ako "Spotrebiteľ"), má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy bezplatne iba s uvedením dôvodu do 24 hodín pred termínom vykonania služby. Potom bude Zákazníkovi účtovaný storno-poplatok uvedený v bode 2.7 Služba sa považuje za prevzatú okamihom, keď Spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba stiahnu produkty objednanej služby z webového portálu Poskytovateľa, Spotrebiteľ môže odstúpiť od kúpnej zmluvy aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od kúpnej zmluvy.

3.1.2 Pri uplatnení práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy sa Spotrebiteľ zaväzuje o tomto svojom rozhodnutí informovať Poskytovateľa jednoznačným vyhlásením a to e-mailom, na hello@janhamorsky.com alebo telefonicky.

3.1.3 Lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy je zachovaná, ak spotrebiteľ zašle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od uvedenej zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od tejto zmluvy.

3.2 Zákonné výnimky z práva odstúpiť od kúpnej zmluvy:

3.2.1 Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy pri:

- a) predaji služby, ktorého cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý Poskytovateľ nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od kúpnej zmluvy, alebo,
- b) predaji služby, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s inou službou.

4. Dodacie podmienky

4.1 PROPERTY IMAGING s.r.o. sa zaväzuje dodať službu v čo najkratšom termíne, najneskôr však v lehote 5 až 7 pracovných od prijatia objednávky Poskytovateľom.

4.2 V prípade, že vyššie uvedené dodacie lehoty nebude môcť Poskytovateľ z technických príčin dodržať, zaväzuje sa o tom Zákazníka bezodkladne informovať a dohodnúť sa na predĺžení dodacej lehoty, alebo po dohode odstúpiť od kúpnej zmluvy.

5. Platobné podmienky

5.1 V prípade odoslania objednávky so zvolenou úhradou vopred má Zákazník na výber možnosť zaplatiť kúpnu cenu buď prostredníctvom elektronického bankovníctva, alebo bankovým prevodom na účet Poskytovateľa. V prípade, že Zákazník platbu vopred nezvolí, zákazník je povinný zaplatiť Poskytovateľovi faktúru vystavenú za vykonané služby do 7 dní od jej doručenia.

5.2 O prípadnej zmene ceny služby bude Zákazník informovaný ešte pred dodaním služby a má právo v tejto súvislosti zrušiť alebo zmeniť objednávku bez tzv. storno poplatku.

5.3 Všetky ceny služieb sú uvedené bez DPH.

5.4 Úhradou sa rozumie moment pripísania platby na príslušný bankový účet Poskytovateľa.

6. Reklamačný poriadok

6.1 Zákazník je povinný si dodané produkty skontrolovať ihneď pri prevzatí.

6.2 V prípade ďalšieho reklamačného postupu platí Reklamačný poriadok Poskytovateľa, ktorý tvorí **Prílohu č. 1** týchto obchodných podmienok.

6.3 V prípade, ak reklamovaný nedostatok bol spôsobený Zákazníkom, najmä neoprávneným zásahom, Zákazník sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi všetky náklady spojené s vybavením reklamácie. Poskytovateľ nezodpovedá za reklamované nedostatky spôsobené Zákazníkom, ako ani živelnou pohromou, či inou vyššou mocou.

6.4 Poskytovateľ zodpovedá voči Spotrebiteľovi za nedostatky produktu služby v súlade s ustanoveniami §§ 619 – 627 Občianskeho zákonníka v platnom znení. Záručná doba v zmysle § 620 ods. 1 Občianskeho zákonníka v platnom znení je 24 mesiacov.

6.5 V prípade reklamácie služby je Zákazník povinný ohlásiť reklamáciu na tel. čísle: 00421-903 666888.

7. Ochrana osobných údajov

7.1 Všeobecne:

7.1.1 Zákazník v súvislosti so svojou registráciou na webovom sídle PROPERTY IMAGING, s.r.o. www.janhamorsky.com poskytol Poskytovateľovi v ods. 2.1 týchto obchodných podmienok uvedené údaje: (i) prihlasovací email, (ii) prihlasovacie heslo, (iii) meno a priezvisko fyzickej osoby, alebo obchodné meno právnickej osoby, alebo fyzickej osoby podnikateľa, (iv) adresu bydliska fyzickej osoby, alebo adresu sídla právnickej osoby, alebo fyzickej osoby podnikateľa, a (v) telefónne číslo/mobilné telefónne číslo.

7.1.2 Zákazník súčasne s vyššie uvedenou registráciou udelil PROPERTY IMAGING, s.r.o. svoj výslovný súhlas v zmysle § 11 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej len "zákon o

ochrane osobných údajov") so spracovaním jeho osobných údajov uvedených v ods. 7.1 týchto obchodných podmienok popri plnení si povinností Poskytovateľa z kúpnej zmluvy aj na to, aby PROPERTY IMAGING, s.r.o. uvedené osobné údaje, ako aj údaje o nákupoch služieb (miesto vykonania služby, čas, názov objednávaného produktu, hodnota a platobné podmienky) počas trvania predmetnej registrácie spracovávala na účely marketingu Poskytovateľa (najmä zasielanie newsletter-ov, ktorými je Zákazník informovaný o novinkách v poskytovaných službách) vrátane vykonávania marketingových prieskumov trhu (ďalej len "marketing").

7.1.3 Zákazník udeľuje súhlas so zasielaním obchodných ponúk prostredníctvom elektronických prostriedkov, a to formou e-mailu, SMS, telefónom alebo faxom v súlade s § 62 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov. Tento súhlas je udelený na dobu trvania vyššie uvedenej registrácie Zákazníka na www.janhamorsky.com (čas platnosti súhlasu). Zákazník ďalej berie na vedomie, že môže dôjsť k prenosu jeho osobných údajov aj do iných členských štátov EÚ. Súhlas Zákazníka so spracúvaním jeho osobných údajov na účely marketingu je dobrovoľný, resp. môže požiadať o vysvetlenie ohľadom spracovania údajov a zmenu svojich údajov. Zákazník vyhlasuje, že ním poskytnuté osobné údaje sú pravdivé. Súhlas so spracovaním osobných údajov je odvolateľný. Uvedené odvolanie súhlasu možno kedykoľvek vykonať prostredníctvom www.fotolab.sk. Zákazník súhlasí s tým, aby po skončení platnosti tohto súhlasu boli ním poskytnuté osobné údaje bez potreby ďalšieho oznámenia zo strany PROPERTY IMAGING, s.r.o. z dôvodu hospodárnosti bezodkladne zlikvidované, s výnimkou podľa § 17 ods. 2 zákona o ochrane osobných údajov.

7. 2 Informácie v súvislosti so spracúvaním údajov podľa § 15 ods. 1 a 8 zákona o ochrane osobných údajov

7.2.1 PROPERTY IMAGING, s.r.o. oznamuje Zákazníkovi nasledovné skutočnosti a zároveň poskytuje poučenie o jej právach ako dotknutej osoby v súvislosti so spracúvaním osobných údajov dotknutej osoby spoločnosťou PROPERTY IMAGING, s.r.o. ako prevádzkovateľom informačného systému podľa týchto obchodných podmienok. Vyjadrením súhlasu uvedeným v ods. 7.1 týchto obchodných podmienok dotknutá osoba potvrdzuje, že sa oboznámila s obsahom svojich práv pri spracúvaní osobných údajov a súhlasí so spracovaním svojich osobných údajov zadaných pri svojej registrácii na www.janhamorsky.com, na účel špecifikovaný v ods. 7.1 až 7.3 týchto obchodných podmienok.

7.2.1 Prevádzkovateľom informačného systému osobných údajov je PROPERTY IMAGING, s.r.o., so sídlom Dubová 16A, 900 27 Bernolákovo IČO: 50 154 800, získava osobné údaje dotknutej osoby v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej len "zákon"), ktorý podrobne upravuje vzťah medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou.

7.2.2 PROPERTY IMAGING, s.r.o. je oprávnené spracúvať osobné údaje dotknutej osoby na to, aby uvedené osobné údaje, ako aj údaje o nákupoch služieb (miesto vykonania služby (adresa), čas nákupu, názov produktu, hodnota a platobné podmienky) počas platnosti registrácie Zákazníka na www.janhamorsky.com spracovával na účely marketingu (najmä na zasielanie newsletter-ov, ktorými je Zákazník informovaný o novinkách v poskytovaných službách), vrátane vykonávania marketingových prieskumov trhu (ďalej len "marketing").

7.2.3 PROPERTY IMAGING, s.r.o. je oprávnené spracúvať nasledovné osobné údaje dotknutej osoby: meno, priezvisko, adresa miesta poskytnutia služby, telefónne číslo/mobilné telefónne číslo a prihlasovacia e-mailová adresa dotknutej osoby a prihlasovacie heslo.

7.2.4 PROPERTY IMAGING, s.r.o. bude získavať osobné údaje Zákazníka prostredníctvom webovej stránky www.janhamorsky.com.

7.2.5 Dotknutá osoba poskytuje PROPERTY IMAGING, s.r.o svoje vyššie uvedené osobné údaje dobrovoľne.

7.2.6 Osobné údaje budú poskytnuté vyššie uvedeným sprostredkovateľom, prípadne obchodným partnerom PROPERTY IMAGING, s.r.o

7.2.7 Osobné údaje budú prístupné zamestnancom PROPERTY IMAGING, s.r.o z oddelenia marketingu, a prípadne iným zamestnancom PROPERTY IMAGING, s.r.o, ktorým oprávnenie nakladať s osobnými údajmi vyplýva z pracovnoprávných vzťahov voči PROPERTY IMAGING, s.r.o v zmysle pracovnoprávných predpisov, najmä Zákonníka práce, zákona č. 311/2001 Z.z. v platnom znení, z poverenia alebo zo zmluvy medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom.

7.2.8 Osobné údaje nebudú zverejňované. Uvedené sa však netýka možnosti spracovania údajov v rámci zverejňovaných štatistík a prehľadov predajov.

7.2.9 Nepredpokladá sa prenos osobných údajov do tretích krajín. PROPERTY IMAGING, s.r.o predpokladá sa prenos osobných údajov do iných členských štátov EÚ.

7.2.10 Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti od prevádzkovateľa vyžadovať:

- a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané,
- b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod; pri vydaní rozhodnutia podľa odseku 5 je dotknutá osoba oprávnená oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií,
- c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
- d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- e) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- f) likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
- g) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
- h) blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby.

7.2.11 Právo dotknutej osoby možno obmedziť len podľa odseku 7.14 písm. e) a f), ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona, alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana dotknutej osoby, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.

7.2.12 Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti má právo u prevádzkovateľa namietat' voči

- a) spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu a žiadať ich likvidáciu,
- b) využívaniu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) zákona na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo
- c) poskytovaní osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) zákona na účely priameho marketingu.

7.2.13 Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u prevádzkovateľa kedykoľvek namietat' voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch podľa § 10 ods. 3 písm. a), e), f) alebo g) vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená, prevádzkovateľ je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie dotknutá osoba namietala, bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovat' ihneď, ako to okolnosti dovoľia.

7.2.14 Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, ďalej má právo u prevádzkovateľa kedykoľvek namietat' a nepodrobiť sa rozhodnutiu prevádzkovateľa, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov. Dotknutá osoba má právo žiadať prevádzkovateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom prevádzkovateľ je povinný žiadosti dotknutej osoby vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia prevádzkovateľ informuje dotknutú osobu v lehote podľa § 29 ods. 3. Dotknutá osoba nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov alebo počas existencie zmluvných vzťahov prevádzkovateľ vydal rozhodnutie, ktorým vyhovel požiadavke dotknutej osoby, alebo ak prevádzkovateľ na základe zmluvy prijal iné primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby.

7.2.15 Ak dotknutá osoba uplatní svoje právo

- a) písomne a z obsahu jej žiadosti vyplýva, že uplatňuje svoje právo, žiadosť sa považuje za podanú podľa zákona; žiadosť podanú elektronickou poštou alebo faxom dotknutá osoba doručí písomne najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania,
- b) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis dotknutej osoby; kópiu zápisnice je prevádzkovateľ povinný odovzdať dotknutej osobe,
- c) u sprostredkovateľa podľa písmena a) alebo písmena b), je ten povinný túto žiadosť alebo zápisnicu odovzdať prevádzkovateľovi bez zbytočného odkladu.

7.2.16 Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnenne spracúvajú, môže podať úradu návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.

7.2.17 Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jej práva môže uplatniť zákonný zástupca.

7.2.18 Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa tohto zákona, môže uplatniť blízka osoba.